

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2021

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, I.P.

MISSÃO DO ORGANISMO

Contribuir para ganhos em saúde pública através de atividades de investigação e desenvolvimento tecnológico, atividade laboratorial de referência, observação da saúde e vigilância epidemiológica, bem como coordenar a avaliação externa da qualidade laboratorial, difundir a cultura científica, fomentar a capacitação e formação e ainda assegurar a prestação de serviços diferenciados, nos domínios referidos no Decreto-Lei n.º27/2012.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE 1 Fortalecer a atuação do Instituto no âmbito das necessidades nacionais em saúde
- OE 2 Fomentar a investigação e a inovação com impacto em saúde
- OE 3 Impulsionar o papel do Instituto na saúde global
- OE 4 Promover a mudança e a modernização organizacional
- OE 5 Potenciar a capacidade instalada, apostando na oferta de novos serviços diferenciados

OBJETIVOS OPERACIONAIS

											Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
EFICÁCIA											30,0%			
OOp1: Assegurar as redes nacionais de referência/vigilância/observação (OE1)											12,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
1.1	Número de redes nacionais de referência/vigilância/observação asseguradas	22	27	27	31	35	30	5	40	100%	A3	B3	NA	P
OOp2: Obter evidência para a decisão em Saúde Pública através da utilização de instrumentos de observação, vigilância ou investigação (OE1) (R)											12,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
2.1	Sistema EVITA (Epidemiologia e Vigilância dos Traumatismos e Acidentes): Relatório epidemiológico da ocorrência de acidentes domésticos e de lazer em Portugal no ano n-1	NA	NA	NA	NA	NA	1	0	2	25%	A3	B5	NA	P
2.2	Monitorizar a efetividade de vacinas contra a COVID-19 - Publicação de Relatório anual	NA	NA	NA	NA	NA	1	0	2	25%	A3	B5	NA	P
2.3	Sistema de Vigilância do Estado Nutricional Infantil (COSI Portugal) - Publicação de Relatório anual	NA	NA	NA	NA	NA	1	0	2	25%	A3	B5	NA	P
2.4	Monitorização da distribuição e tendência das anomalias congénitas em Portugal, suas características, momento do diagnóstico e medidas de prevenção no âmbito do Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) - Publicação de Relatório anual	NA	NA	NA	NA	NA	11	1	10	25%	A3	B5	NA	N
OOp3: Assegurar e promover a vigilância epidemiológica e a monitorização de infeções por agentes microbianos de diferentes etiologias (OE1) (R)											12,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
3.1	Vigilância entomológica e monitorização dos casos notificados de doenças transmitidas por vetores (Rede REVIVE) - Publicação de Relatório anual	NA	NA	NA	NA	NA	1	0	2	50%	A3	B5	NA	P
3.2	Relatório anual (referente ao ano anterior) e semestral (referente ao ano em curso) dos casos notificados de infeção por VIH e SIDA para divulgação geral	2	2	2	2	2	2	1	4	50%	A3	B3	NA	P
OOp4: Melhorar a monitorização da informação sobre resistências aos antimicrobianos (OE1/OE3) (INSA/DGS) (R)											12,0%			

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde

INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
4.1	Número de relatórios de notificação laboratorial de micro-organismos multirresistentes	2	2	2	2	2	1	4	100%	A3	B3	NA	P
OOp5: Definição de roadmap para o planeamento e implementação da Estratégia Nacional para a Medicina Genómica (OE2) (R)										12,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
5.1	Apresentação do roadmap para o planeamento e implementação da Estratégia Nacional para a Medicina Genómica que apoiará a contribuição de Portugal na iniciativa 1+MG (mês)	NA	NA	NA	NA	10	1	9	100%	A1	B3	NA	N
OOp6: Manter atualizadas as bases de dados que suportam instrumentos de resposta a necessidades nacionais em saúde (OE1) (R)										12,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
6.1	Tabela de Composição de Alimentos - Atualização da base de dados (mês)	NA	NA	NA	NA	11	1	10	100%	A2	B5	NA	N
OOp7: Melhorar o registo sobre indicadores de saúde (OE1) (R)										12,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
7.1	Taxa de cobertura de recém-nascidos estudados por ano face ao número de recém-nascidos registados a nível nacional, no âmbito do Programa Nacional de Rastreio Neonatal	NA	NA	NA	NA	90	5	95	50%	A1	B5	2.11	P
7.2	Implementação do estudo do rastreio da Drepanocitose no âmbito do Programa Nacional de Rastreio Neonatal (estudo piloto) - Taxa de cobertura de recém-nascidos	NA	NA	NA	NA	20	5	25	50%	A1	B5	NA	P
OOp8: Fomentar a produção de documentação técnico-científica e o apoio à edição através e desenvolvimento da política de publicações institucional, reforçando a qualidade e a divulgação das edições (OE1)										6,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
8.1	Publicação do "Boletim Epidemiológico Observações" (Número)	5	4	4	3	4	2	8	100%	A3	B3	NA	P
OOp9: Realizar eventos estratégicos (OE1)										5,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
9.1	Realização do dia do INSA (mês)	NA	NA	NA	NA	12	1	11	50%	A3	B3	NA	N
9.2	Organização de evento sobre o Dia Mundial das Doenças Raras 2021 (mês)	NA	NA	NA	NA	2	1	2	50%	A3	B5	NA	N
OOp10: Consolidar o inventário e documentação do acervo do Museu da Saúde (OE1)										5,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
10.1	Novos registos de inventário e estudo das peças	NA	NA	NA	NA	200	50	600	100%	A3	B5	NA	P
EFICIÊNCIA										40,0%			
OOp11: Desenvolvimento, validação e implementação de novas metodologias (OE5)										10,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
11.1	Número de metodologias implementadas	31	69	52	17	36	14	69	100%	A3	B3	NA	P
OOp12: Desenvolvimento da resposta laboratorial no âmbito do combate à COVID-19 (OE3) (R)										10,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
12.1	Coordenação nacional da vigilância laboratorial de SARS-CoV-2 para monitorização de variantes genéticas - Publicação de relatórios de monitorização	NA	NA	NA	NA	18	6	24	100%	A3	B5	NA	P
OOp13: Definição de metodologia de avaliação da qualidade do ar interior em edifícios (OE2)										5,0%			

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde

INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
13.1	Estabelecer a metodologia de avaliação da qualidade do ar interior, no âmbito da Portaria n.º 138-G/2021 (mês)	NA	NA	NA	NA	NA	11	1	10	100%	A3	B5	NA	N
OOp14: Reforçar a investigação (OE2) (R)											10,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
14.1	Projetos de I&D iniciados no ano	26	17	36	26	35	20	5	36	50%	A3	B3	NA	P
14.2	Desenvolver projetos de investigação em medicina personalizada	3	2	2	4	4	4	2	6	50%	A3	B3	NA	P
OOp15: Melhorar o desempenho económico e financeiro (OE4)											5,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
15.1	Prazo médio de pagamento a fornecedores (em dias)	16	13	13	20	26,12	25	5	13	50%	A3	B3	NA	N
15.2	Transmissão trimestral de dados relativos à avaliação económico-financeira	4	4	4	4	4	4	1	4	50%	A3	B3	NA	P
OOp16: Integração do Sistema de Informação para a Gestão de Processos e Procedimentos Laboratoriais do Instituto Nacional De Saúde Ricardo Jorge, I.P., (INSA-Lab) com outras plataformas da área da Saúde (OE4) (R)											60,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
16.1	Número de integrações: a. Portal da Saúde	NA	NA	NA	NA	2	1	0	2	40%	A1	B5	NA	P
16.2	Aumento do número de serviços disponibilizados em meio eletrónico	NA	NA	NA	NA	2	1	0	2	30%	A2	B2	NA	P
16.3	Diminuição dos tempos de resposta aos utentes/clientes relativamente aos serviços prestados (em dias)	NA	NA	NA	NA	5	2	1	4	30%	A1	B2	NA	N
QUALIDADE											30,0%			
OOp17: Assegurar a qualidade dos serviços diferenciados em áreas científicas mais carenciadas ou inovadoras (OE5)											5,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
17.1	Consolidação do processo de acreditação de ensaios analíticos (Número de ensaios)	215	579	926	963	972	982	10	992	100%	A2	B1	NA	P
OOp18: Promover a formação (OE4) (R)											15,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
18.1	Taxa de trabalhadores que frequentaram ações de formação	71	71,2	76	73	52	80	10	100	100%	A3	B3	NA	P
OOp19: Promover a satisfação dos colaboradores e clientes (OE4/OE5) (R)											30,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
19.1	Índice médio de satisfação global dos colaboradores (escala 1-5)	3,53	3,47	3,35	3,53	3,48	3,5	0,5	5	50%	A1	B3	NA	P
19.2	Índice médio de satisfação global dos clientes (escala 1-4)	3,59	3,59	3,57	3,57	3,67	3,0	0,5	4	50%	A1	B3	NA	P
OOp20: Melhoria da qualidade das instalações do INSA - Sede (OE4)											5,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
20.1	Reabilitação energética da sede (substituição dos sistemas de AVAC em edifícios da sede): Empreitada 3 do POSEUR - Reprogramação da candidatura (mês)	NA	NA	NA	NA	NA	11	1	10	100%	A3	B5	NA	N
OOp21: Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE4) (R)											25,0%			
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso					
21.1	Número de medidas no âmbito da atividade física ou saúde e bem-estar no local de trabalho	NA	NA	NA	3	3	3	1	5	40%	A3	B3	NA	P

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde

21.2	Implementação de sistema de auscultação das necessidades de conciliação dos trabalhadores (mês)	NA	NA	NA	NA	NA	11	1	10	30%	A3	B5	NA	N
21.3	Percentagem de trabalhadores em teletrabalho com acesso remoto ao posto (VPN ou equivalente)	NA	NA	NA	NA	NA	60	10	80	30%	A1	B5	NA	P

OOp22: Promover a segurança e saúde no trabalho (OE4) (R) 20,0%

INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Peso				
22.1	Número de ações de formação / sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	NA	NA	NA	NA	2	1	4	50%	A3	B5	NA	P
22.2	Promover o rastreio aos trabalhadores no âmbito da pandemia COVID-19	NA	NA	NA	NA	50	20	75	50%	A2	B5	NA	P

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJETIVOS

	PLANEADO %	TAXA DE REALIZAÇÃO %	EXECUTADO %
EFICÁCIA	30%		
OOp1: Assegurar as redes nacionais de referência/vigilância/observação (OE1)	12%		
OOp2: Obter evidência para a decisão em Saúde Pública através da utilização de instrumentos de observação, vigilância ou investigação (OE1) (R)	12%		
OOp3: Assegurar e promover a vigilância epidemiológica e a monitorização de infeções por agentes microbianos de diferentes etiologias (OE1) (R)	12%		
OOp4: Melhorar a monitorização da informação sobre resistências aos antimicrobianos (OE1/OE3) (INSA/DGS) (R)	12%		
OOp5: Definição de roadmap para o planeamento e implementação da Estratégia Nacional para a Medicina Genómica (OE2) (R)	12%		
OOp6: Manter atualizadas as bases de dados que suportam instrumentos de resposta a necessidades nacionais em saúde (OE1) (R)	12%		
OOp7: Melhorar o registo sobre indicadores de saúde (OE1) (R)	12%		
OOp8: Fomentar a produção de documentação técnico-científica e o apoio à edição através e desenvolvimento da política de publicações institucional, reforçando a qualidade e a divulgação das edições (OE1)	6%		
OOp9: Realizar eventos estratégicos (OE1)	5%		
OOp10: Consolidar o inventário e documentação do acervo do Museu da Saúde (OE1)	5%		
EFICIÊNCIA	40%		
OOp11: Desenvolvimento, validação e implementação de novas metodologias (OE5)	10%		
OOp12: Desenvolvimento da resposta laboratorial no âmbito do combate à COVID-19 (OE3) (R)	10%		
OOp13: Definição de metodologia de avaliação da qualidade do ar interior em edifícios (OE2)	5%		
OOp14: Reforçar a investigação (OE2) (R)	10%		
OOp15: Melhorar o desempenho económico e financeiro (OE4)	5%		
OOp16: Integração do Sistema de Informação para a Gestão de Processos e Procedimentos Laboratoriais do Instituto Nacional De Saúde Ricardo Jorge, I.P., (INSA-Lab) com outras plataformas da área da Saúde (OE4) (R)	60%		
QUALIDADE	30%		
OOp17: Assegurar a qualidade dos serviços diferenciados em áreas científicas mais carenciadas ou inovadoras (OE5)	5%		
OOp18: Promover a formação (OE4) (R)	15%		
OOp19: Promover a satisfação dos colaboradores e clientes (OE4/OE5) (R)	30%		
OOp20: Melhoria da qualidade das instalações do INSA - Sede (OE4)	5%		
OOp21: Adotar medidas de apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE4) (R)	25%		
OOp22: Promover a segurança e saúde no trabalho (OE4) (R)	20%		
Taxa de Realização Global	100%		

RECURSOS HUMANOS - 2021

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Planeados) 1-1-2021	EFETIVOS (Realizados) 31-12-2021	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS PONTUAÇÃO	RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	2		20	40			
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	4		16	64			
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	151		12	1812			
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	1		9	9			
Técnicos de Informática	7		8	56			
Assistentes Técnicos	94		8	752			
Assistentes Operacionais	67		5	335			
Outros (exemplos)	-		-	-			
Médicos	8		12	96			
Enfermeiros	3		12	36			
Administradores Hospitalares	-		-	-			
Técnicos Superiores de Saúde	90		12	1080			
Inspectores	-		-	-			
Investigadores	76		12	912			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	108		12	1296			
Totais		611		6 488			

Efetivos no Organismo 31/12/2013 31/12/2014 31/12/2015 31/12/2016 31/12/2017 31/12/2018 31/12/2019 31/12/2020

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde

Nº de efetivos a exercer funções 461 460 473 476 485 497 538 531

RECURSOS FINANCEIROS - 2021 (Euros)												
DESIGNAÇÃO	2014 EXECUTADO	2015 EXECUTADO	2016 EXECUTADO	2017 EXECUTADO	2018 EXECUTADO	2019 EXECUTADO	2020 EXECUTADO	ORÇAMENTO INICIAL 2021	ORÇAMENTO CORRIGIDO 2021	ORÇAMENTO EXECUTADO 2021	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	21 482 464 €	23 499 886 €	23 472 769 €	24 353 113 €	26 125 779 €	27 653 875 €	32 508 252 €	34 955 980 €	35 243 604 €			
Despesas com Pessoal	12 789 449 €	12 969 663 €	13 358 034 €	13 866 616 €	14 691 072 €	16 561 463 €	16 844 738 €	16 916 306 €	17 122 347 €			
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	8 093 931 €	9 313 756 €	8 655 760 €	8 948 792 €	9 450 436 €	9 437 198 €	14 020 870 €	13 304 617 €	16 097 327 €			
Outras Despesas Correntes e de Capital	599 084 €	1 216 467 €	1 458 975 €	1 537 572 €	1 984 271 €	1 655 215 €	1 642 644 €	4 735 057 €	2 023 930 €			
Outros Valores	577 177 €	121 689 €	235 €	133 €								
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	22 059 641 €	23 621 575 €	23 473 004 €	24 353 246 €	26 125 779 €	27 653 875 €	32 508 252 €	34 955 980 €	35 243 604 €			

INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
1.1	Número de redes nacionais de referência/vigilância/observação asseguradas	Relatório de atividades de 2021
2.1	Sistema EVITA (Epidemiologia e Vigilância dos Traumatismos e Acidentes): Relatório epidemiológico da ocorrência de acidentes domésticos e de lazer em Portugal no ano n-1	Sítio do INSA
2.2	Monitorizar a efetividade de vacinas contra a COVID-19 - Publicação de Relatório anual	Sítio do INSA
2.3	Sistema de Vigilância do Estado Nutricional Infantil (COSI Portugal) - Publicação de Relatório anual	Sítio do INSA
2.4	Monitorização da distribuição e tendência das anomalias congénitas em Portugal, suas características, momento do diagnóstico e medidas de prevenção no âmbito do Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) - Publicação de Relatório anual	Sítio do INSA
3.1	Vigilância entomológica e monitorização dos casos notificados de doenças transmitidas por vetores (Rede REVIVE) - Publicação de Relatório anual	Repositório do INSA
3.2	Relatório anual (referente ao ano anterior) e semestral (referente ao ano em curso) dos casos notificados de infeção por VIH e SIDA para divulgação geral	Repositório do INSA
4.1	Número de relatórios de notificação laboratorial de micro-organismos multirresistentes	Sítio da DGS
5.1	Apresentação do roadmap para o planeamento e implementação da Estratégia Nacional para a Medicina Genómica que apoiará a contribuição de Portugal na iniciativa 1+MG (mês)	Relatório de atividades de 2021
6.1	Tabela de Composição de Alimentos - Atualização da base de dados (mês)	Sítio do INSA
7.1	Taxa de cobertura de recém-nascidos estudados por ano face ao número de recém-nascidos registados a nível nacional, no âmbito do Programa Nacional de Rastreo Neonatal	Relatório de atividades de 2021
7.2	Implementação do estudo do rastreo da Drepanocitose no âmbito do Programa Nacional de Rastreo Neonatal (estudo piloto) - Taxa de cobertura de recém-nascidos	Relatório de atividades de 2021
8.1	Publicação do "Boletim Epidemiológico Observações" (Número)	Repositório do INSA
9.1	Realização do dia do INSA (mês)	Relatório de atividades de 2021
9.2	Organização de evento sobre o Dia Mundial das Doenças Raras 2021 (mês)	Sítio do INSA
10.1	Novos registos de inventário e estudo das peças	Relatório de atividades de 2021
11.1	Número de metodologias implementadas	Relatório de atividades de 2021
12.1	Coordenação nacional da vigilância laboratorial de SARS-CoV-2 para monitorização de variantes genéticas - Publicação de relatórios de monitorização	Sítio do INSA
13.1	Estabelecer a metodologia de avaliação da qualidade do ar interior, no âmbito da Portaria n.º 138-G/2021 (mês)	Relatório de atividades de 2021
14.1	Projetos de I&D iniciados no ano	Módulo de gestão de projetos
14.2	Desenvolver projetos de investigação em medicina personalizada	Módulo de gestão de projetos
15.1	Prazo médio de pagamento a fornecedores (em dias)	Sistema de Informação Centralizado de Contabilidade (SICC)
15.2	Transmissão trimestral de dados relativos à avaliação económico-financeira	Relatório de atividades de 2021
16.1	Número de integrações: a. Portal da Saúde	Relatório final do projeto de integração do INSA-Lab com o Portal da Saúde
16.2	Aumento do número de serviços disponibilizados em meio eletrónico	Relatório final do projeto de integração do INSA-Lab com o Portal da Saúde
16.3	Diminuição dos tempos de resposta aos utentes/clientes relativamente aos serviços prestados (em dias)	INSA-Lab (<i>software</i> de gestão laboratorial)
17.1	Consolidação do processo de acreditação de ensaios analíticos (Número de ensaios)	Anexo técnico
18.1	Taxa de trabalhadores que frequentaram ações de formação	Relatório anual formação
19.1	Índice médio de satisfação global dos colaboradores (escala 1-5)	Relatório de satisfação trabalhadores
19.2	Índice médio de satisfação global dos clientes (escala 1-4)	Relatório de satisfação clientes
20.1	Reabilitação energética da sede (substituição dos sistemas de AVAC em edifícios da sede): Empreitada 3 do POSEUR - Reprogramação da candidatura (mês)	Balcão 2020
21.1	Número de medidas no âmbito da atividade física ou saúde e bem-estar no local de trabalho	Relatório de atividades de 2021
21.2	Implementação de sistema de auscultação das necessidades de conciliação dos trabalhadores (mês)	Relatório de atividades de 2021
21.3	Percentagem de trabalhadores em teletrabalho com acesso remoto ao posto (VPN ou equivalente)	Relatório de atividades de 2021
22.1	Número de ações de formação / sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	Relatório de atividades de 2021
22.2	Promover o rastreo aos trabalhadores no âmbito da pandemia COVID-19	Relatório de atividades de 2021

Tipo de Indicador (A)	A1 - Indicador de Impacto	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços).
	A2 - Indicador de Resultado	Traduzem efeitos diretos e imediatos sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento)
	A3 - Indicador de Realização	Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: N.º de ações de formação)
Meta Proposta 2019 face ao Ano Anterior (2018) (B)	B1 - Meta proposta com melhoria de desempenho face ao ano anterior	
	B2 - Meta proposta abaixo do desempenho face ao ano anterior	
	B3 - Meta proposta sem melhoria face ao ano anterior	
	B4 - Sem histórico disponível do ano anterior	
	B5 - Não aplicável (para novos indicadores)	
Objetivo Interinstitucional (C)	Identificar o número do objetivo interinstitucional	
Identificação do Indicador (D)	P - Indicador Incremento Positivo - Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujos resultados do desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc. N - Indicador Incremento Negativo - Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujos resultados melhoram quando diminuem e que visam, normalmente diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N-Resultado)/Meta N].	