

# QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge

**Missão:** contribuir, quer no âmbito laboratorial quer em assistência diferenciada, para ganhos em saúde pública, através de: investigação e desenvolvimento tecnológico, investigação epidemiológica e em serviços de saúde, garantia da avaliação externa da qualidade laboratorial, difusão da cultura científica, fomento da capacitação e formação, assegurar a prestação de serviços nos referidos domínios, incluindo a prevenção de doenças genéticas.

## Objectivos Estratégicos Plurianuais:

1. Alinhar as prioridades do INSA com as prioridades da Saúde
2. Reforçar as funções essenciais
3. Desenvolver a investigação científica
4. Garantir a auto-sustentabilidade financeira
5. Melhorar os diálogos interno e externo
6. Modernizar os serviços administrativos
7. Melhorar a qualificação dos Recursos Humanos
8. Reforçar a capacidade instalada
9. Reforçar a imagem

Instituto **Nacional de Saúde**  
Doutor Ricardo Jorge



## Objectivos Operacionais

Meta Ano 2009

### EFICÁCIA

#### OB 1 Ponderação de 10%

Desenvolver os programas nacionais liderados pelo INSA

Ind 1

Sistemas de informação implementados para programas do INSA

2

Peso

100,0%

#### OB 2 Ponderação de 10%

Actualizar o Registo Nacional de Anomalias Congénitas (RENAC) e o Registo de Doentes com Paramiloidose

Ind 2

Relatório dos resultados dos últimos anos

2

Peso

100,0%

OE1

**OB 3** **Ponderação de 10%****Desenvolver a avaliação de risco em saúde ambiental**

<b>Ind 3</b>	Registos criados	<b>2</b>
<b>Peso</b>	50,0%	

<b>Ind 4</b>	Policy Brief	<b>1</b>
<b>Peso</b>	50,0%	

**OB 4** **Ponderação de 10%****Lançar o Inquérito Alimentar Nacional**

<b>Ind 5</b>	N.º Estudos piloto	<b>1</b>
<b>Peso</b>	100,0%	

<b>OE2</b>	<b>OB 5</b> Ponderação de 12%			
	Desenvolver redes nacionais de referência laboratorial das doenças infecciosas	<b>Ind 6</b>	Doenças implementadas	<b>50%</b>
		<b>Peso</b>	100,0%	
	<b>OB 6</b> Ponderação de 8%			
	Reforçar a vigilância precoce da mortalidade	<b>Ind 7</b>	Concepção e implementação do sistema de informação de vigilância da mortalidade diária	<b>Dez-09</b>
		<b>Peso</b>	100,0%	
<b>OE3</b>	<b>OB 7</b> Ponderação de 5%			
	Promover formação em saúde pública	<b>Ind 8</b>	Acções de formação realizadas	<b>10</b>
		<b>Peso</b>	100,0%	
	<b>OB 8</b> Ponderação de 15%			
	Relançar a Agenda de Investigação do Ministério da Saúde	<b>Ind 9</b>	Apresentação de proposta à tutela	<b>Set-09</b>
		<b>Peso</b>	100,0%	
<b>OE3</b>	<b>OB 9</b> Ponderação de 10%			
	Criar o Fórum Nacional de Investigação em Saúde	<b>Ind 10</b>	Realização do Fórum	<b>Dez-09</b>
		<b>Peso</b>	100,0%	
	<b>OB 10</b> Ponderação de 10%			
	Desenvolver investigação estratégica	<b>Ind 11</b>	Projectos desenvolvidos	<b>50</b>
		<b>Peso</b>	100,0%	

<b>EFICIÊNCIA</b>			
<b>OE4</b>	<b>OB 11</b>	<b>Ponderação de 15%</b>	
	Implementar nova tabela de preços do INSA que cubra as análises realizadas não facturadas		
	<b>Ind 12</b>	Análises não facturadas	<b>0</b>
	<b>Peso</b>	100,0%	
	<b>OB 12</b>	<b>Ponderação de 10%</b>	
	Aumentar a receita própria em 5%		
<b>Ind 13</b>	Receita própria realizada	<b>75%</b>	
<b>Peso</b>	100,0%		
<b>OB 13</b>	<b>Ponderação de 15%</b>		
Controle do equilíbrio orçamental por departamento			
<b>Ind 14</b>	Balanced Scorecard por Departamento	<b>6</b>	
<b>Peso</b>	100,0%		
<b>OE5</b>	<b>OB 14</b>	<b>Ponderação de 5%</b>	
	Iniciar o funcionamento dos órgãos consultivos		
	<b>Ind 15</b>	Reuniões de trabalho	<b>4</b>
	<b>Peso</b>	100,0%	
<b>OB 15</b>	<b>Ponderação de 5%</b>		
Pedidos de informação internacionais respondidos dentro do prazo			
<b>Ind 16</b>	Pedidos respondidos dentro do prazo	<b>75%</b>	
<b>Peso</b>	100,0%		
<b>OE6</b>	<b>OB 16</b>	<b>Ponderação de 10%</b>	
	Redefinição do processo de prestação de serviços		
	<b>Ind 17</b>	Centralização das colheitas de águas, alimentos e produtos biológicos	<b>Dez-09</b>
	<b>Peso</b>	100,0%	
<b>OB 17</b>	<b>Ponderação de 20%</b>		
Melhoria dos sistemas de informação de apoio à gestão			
<b>Ind 18</b>	Implementação do sistema de facturação, armazém e aquisição de bens e serviços	<b>Dez-09</b>	
<b>Peso</b>	100,0%		

**OE8**

**OB 18**      **Ponderação de 15%**

**Fazer novas instruções de processos ao IPAC de acreditação de ensaios**

<b>Ind 19</b>	2 instruções de processos entregues ao IPAC com 27 ensaios	<b>Abr-09</b>
<b>Peso</b>	100,0%	

**OB 19**      **Ponderação de 5%**

**Lançar a Biblioteca digital da INSA**

<b>Ind 20</b>	Bibliografia Ricardina disponível em versão digital	<b>Dez-09</b>
<b>Peso</b>	100,0%	

**QUALIDADE**

**OE7**

**OB 20 Ponderação de 25%**

**Aumentar os recursos humanos qualificados na área das doenças Infecciosas através da captação de mestrandos, doutorandos e pós-doc's**

<b>Ind 21</b>	Novos elementos qualificados	<b>&gt;5</b>
<b>Peso</b>	100%	

**OB 21 Ponderação de 35%**

**Desenvolver e melhorar competências através da formação**

<b>Ind 22</b>	Concretização do Plano Anual de Formação	<b>80%</b>
<b>Peso</b>	100%	

**OE9**

**OB 22 Ponderação de 20%**

**Divulgação da qualidade dos serviços do INSA**

<b>Ind 23</b>	Brochuras	<b>6</b>
<b>Peso</b>	50,0%	

<b>Ind 24</b>	Participação em eventos	<b>12</b>
<b>Peso</b>	50,0%	

**OB 23 Ponderação de 20%**

**Melhorar a informação contida no site do INSA**

<b>Ind 25</b>	Desenvolver a área de informação dos serviços de apoio	<b>80%</b>
<b>Peso</b>	50,0%	

<b>Ind 26</b>	Aumentar o numero de visitas ao site	<b>25%</b>
<b>Peso</b>	50,0%	

<b>Recursos Humanos</b>	<b>Nº</b>	<b>Pontuação</b>	<b>Planeados</b>
Dirigentes Superiores	<b>3</b>	20	0
Dirigentes Intermédios	<b>5</b>	16	0
Técnico Superior	<b>73</b>	12	0
Técnico Superior de Saúde	<b>122</b>	12	0
Médico	<b>18</b>	0	0
Investigador	<b>60</b>	0	0
Informática	<b>10</b>	12	0
Enfermagem	<b>2</b>	0	0
Técnico de Dagnóstico e Terapêutica	<b>151</b>	0	0
Técnico	<b>118</b>	10	0
Técnico Profissional		9	0
Técnico de preparação de Análises Clínicas		9	0
Administrativo	<b>94</b>	8	0
Operário		5	0
Auxiliar		5	0

**20 a 5 pontos**

<b>Orçamento (milhares de €)</b>	<b>Estimado</b>
<b>Funcionamento</b>	<b>29.869.306,00</b>
<b>PIDDAC</b>	<b>1.769.609,00</b>