



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

**Designação do Projeto** | PROMOGLAB: PROgrama para a MODernização operacional da Gestão LABORatorial e interna do INSA

**Código do Projeto** | 03467

**Tipologia da Operação** | Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e da eficiência da administração pública

**Código da Operação** | POCI-05-5762-FSE-039019

**Objetivo temático** | OT 11 - Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

**Região de Intervenção** | Lisboa, Norte

**Promotor líder** | Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge, I. P.

**Data de aprovação** | 19-01-2016

**Data de início** | 01-04-2016

**Data de conclusão** | 31-12-2019

**Investimento total elegível** | 823 525.82 €

**Apoio financeiro da União Europeia através do FSE** | 524 689,83€

**Programa financiador** | Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (POCI)

### **Breve Descrição do Projeto**

O Instituto Ricardo Jorge é um organismo público integrado na administração indireta do Estado, sob a tutela do Ministério da Saúde, dotado de autonomia científica, técnica, administrativa, financeira e património próprio.

Como Instituto Nacional de Saúde, tem como missão contribuir para ganhos em saúde pública através de atividades de investigação e desenvolvimento tecnológico, fomentar a capacitação e formação, difundir a cultura científica, coordenar a avaliação externa da qualidade laboratorial, observação da saúde e vigilância epidemiológica, assegurar a prestação de serviços diferenciados e atividade laboratorial de referência, nos referidos domínios.

O PROMOGLAB visa o reforço da qualidade e da inovação do INSA em todos os níveis, conferindo uma maior eficácia e eficiência nos processos internos e na relação com o exterior e proporcionado uma economia de custos que contribua para a autossustentabilidade da instituição e logo, também, para a capacidade de desenvolver mais atividades essenciais ao País e à sua população, nomeadamente ao nível da prestação de serviços de saúde diferenciados, investigação e produção de informação para apoiar a decisão política.

Em termos concretos, os objetivos desta operação são:

- Aumento do número de serviços disponibilizados em meio eletrónico;
- Diminuição dos tempos de resposta dos serviços prestados;
- Aumento da capacidade instalada para o aumento de produção previsto;
- Aumento da qualidade da informação disponibilizada às ações de tomada de decisão;
- Aumento da qualidade da informação disponibilizada aos clientes, à população em geral e à comunidade científica;
- Aumento da interoperabilidade entre outros organismos do Ministério da Saúde e laboratórios públicos e privados;
- Preservação da acreditação de ensaios laboratoriais e obtenção da certificação pela ISO 9001;
- Aumento da segurança dos sistemas de informação;

Para atingir estes objetivos pretende-se implementar quatro ações, apoiadas sobretudo em Sistemas de Informação, que permitam de uma forma mais célere, eficiente e segura cumprir a missão e atribuições do INSA, bem como realizar os seus objetivos. A concretização da operação irá implicar o desenvolvimento de um conjunto de atividades independentes que convergem num objetivo comum. O PROMOGLAB terá a duração por um período de quarenta e cinco meses.

As ações materializam-se para cumprimento dos objetivos gerais do seguinte modo:

**1. Reforçar funções, desenvolver a investigação científica e modernizar serviços**

- 1.1. Ação 1 - Substituição do software de Gestão Laboratorial do INSA
- 1.2. Ação 2 - Implementação de software de Gestão da Qualidade do INSA

**2. Reforçar a capacidade instalada**

- 2.1. Ação 3 - Atualização dos postos de trabalho
- 2.2. Ação 4 - Auditorias de Segurança e Informação em SI
- 2.3. Divulgação dos resultados da operação
- 2.4. Assistência Técnica e consultoria para a operação